2/17
主張

支援金申請30回突き返されたが

業者「不備ループ」に勝つ

民商と共産党の支援を力に

国のコロナ支援金を何回申請しても不備で書類を突き返される「不備ループ」が多くの中小業者を苦しめています。その中で5カ月間あきらめずにたたかい続けて1月、月次支援金昨年4～10月分）を勝ち取った男性がいます。（大串鳳義）

「東京・葛飾・貸切物業のYさん」

「民主商工会（民商）や日本共産党国会議員のおかげです。苦しい時の10万円は100万円の価値がある」

こう感謝するのは、東京都葛飾区の貸切物業、Yさん（72）です。業者に登録して依頼があれば羽田空港や東京駅の利用客の荷物を、ホテルから空港、駅へ運ぶトランスポーターの仕事を4年前から個人でしています。

修正や資料付加くりかえしても

コロナ禍になる前、外国人をはじめとした観光客数が最高潮に達し、1日に100～200ケースの注文が入り、軽貨物車4～5台で稼働していました。

ところが、新型コロナの緊急事態宣言が全国に拡大された2020年4月、ほぼ休業状態に。最古参のYさんが1人残ることになりました。

「廃業すれば二度とこの仕事に戻れない」。スポット登録で1日3時間、月収は3分の1以下に落ち込みました。毎日スマートフォンの注文画面を気にしながら、休みも取れないような日々。蓄の年金や緊急小口資金で生計を立てていました。

昨年に持続化給付金、第21弾に一時支援金が給付されましたが、仕事も増えず苦しい日々が続きました。

そんななか知り合いの税理士から月次支援金の話を聞いて、わらにもすがる気持ちで5月に申請しました。

しかし、申請後まもなく「不備メール」が届きました。修正や追加資料などを付けて再申請。しかし再び不備メールが返ってきました。請求書や台帳、取引記録などの資料を要求され、数日、時には深夜で作り上げて申請。また不備メールが来ることが30回近くも繰り返され、ノイローゼになりそうでした。

7月のある日、通りがかった地元の駅前で日本共産党区議候補の片岡ちとせさんと地域支部の人たち5、6人が街頭でコロナ対策を訴えていました。訴えが終わるや否や話しかけ、支援金の申請で悩んでいることや、申請代行で多額の手数料を取る業者に腹を立てていることなどを相談。聞いてくれた隣性から葛飾民主商工会を紹介されました。

翌日、葛飾民商に電話すると、小林智子事務局長から「いつでも事務所に来てください」と言われ、「葛飾民商という強い味方がついてくれた」と安心しました。

早速民商のメンバーはパソコンで修正や再申請に対応。不備メールが来るたびに小林さんも相談に乗り支援してくれました。

月次支援金のコールセンターは、「書類を開いてほしいと訴えても『開けません』」「締め切りました」と冷たく、揚げ句の果てにガシャリと電話を切ることもありました。何度も「あきらめよう」と思いましたが、小林さんから「あきらめないで頑張りましょう。私もできる限りのことはするから」と励まされ、申請を続けました。

月次支援金を勝ち取り喜ぶYさん（前列中央）と小林智子事務局長（同右）ら葛飾民商の人たち＝19日、東京都葛飾区

期限前倒しされ撤回求めて交渉

ところが、4、5、6、10月分の申請期限12月17日が11日に一方的に前倒しされていることが判明。民商メンバーと2人で申請サポートセンターへ行き、撤回するよう何時間も交渉しました。同時に小林さんは、日本共産党の笹井雅美衆院議員事務所に相談。笹井事務所が中小企業庁に問い合わせ、期限の前倒しをやめるよう求めると同25日に撤回されました。Yさんは「本当に泣きたい気持ちでたまらなくなっていたのでうれしかった」と明かします。

23日に再び申請。いつも1、2日後に来ていた不備メールも来なくなり、不安の中、年を越しました。

今年に入っても状況が変わらず、民商が特措事務所を通じて再び問い合わせ。1月14日、ずっと申請マイページで「審査中」だったのが「振込手続き中」へ変わりました。翌日、4～10月分の支援金が入金されました。マイページで一緒に見ていた小林さんをはじめ事務所にいた民商婦人部の人たちも一緒になって喜びました。「心が折れそうになることもありましたが、粘り強くたたかってよかった」とYさん。

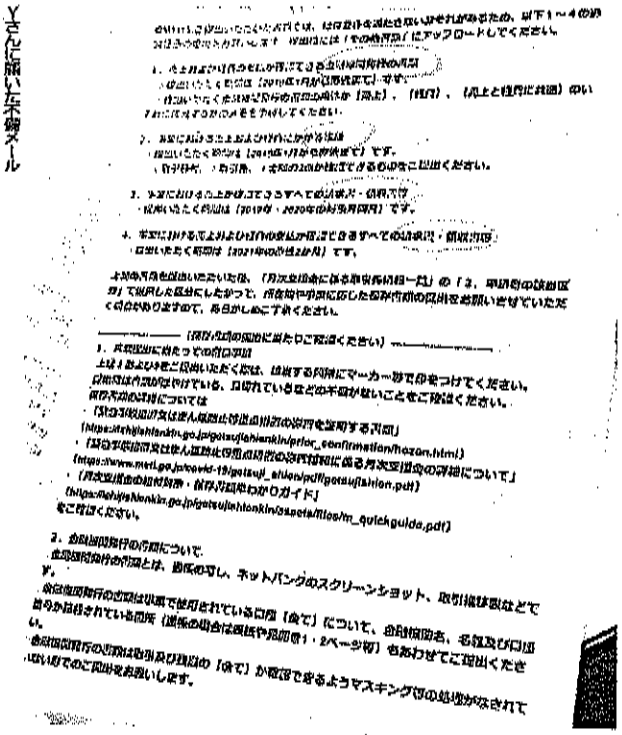
Yさんの妻は「仲間のことをわが事のように心配してくれる、このような人たちと出会えたのも何かの縁。この4年間あなたが年末年始も休まず働いていたのを神様が見ていてくれたのよ」と語りました。

政治に対する見方も変わり、「選挙に1人くらい行っても変わらないだろう」と思っていたYさんは都議選や同区長・区議選で人生初の投票に行きました。支援してくれた共産党が伸びてほしいと友人たちにも投票をかけ、応えてくれた人も多くいました。

小林事務局長は「民商が後者の誰一人も脱頭に迷わせないと頑張り、給付を勝ち取ることができました。こんなに時間がかかっていたら、廃業を続けていけなくなる人がたくさん出てきます。救済がどろか苦しませて追い込んでいるのは許せない」と語ります。

Yさんは「人生は人と人との出会いで決まるものといいますが、その言葉が思い起こされる半年でした。この出会いに感謝しています」と語ります。同時に「国は苦しんでいるすべての中小業者に、速やかに支援金を給付してほしい」と力を込めます。

Yさんに届いた不備メール



（国のコロナ支援金に関するお問い合わせが多いため、以下1～4のお問合せの中から、お問合せ内容を選択してください。）

1．令和3年1月分（令和3年2月申請分）の月次支援金について
・申請いただく期間は（2021年1月分の申請まで）です。
・申請いただく月次支援金（2020年の月次支援金）（確定）、（特別）、（売上と性質に共通）のいずれに該当するかの入金をご確認ください。

2．お振込みされるまでの手続について
・申請いただく期間は（2021年1月分の申請まで）です。
・自分自身、（お引落し）、（お振込の口座）が確認できるものをご提出ください。

3．申請における上記すべての（）内・（）内です。
・申請いただく期間は（2021年1月分の申請まで）です。

4．申請における（）よりお振込の金額が確認できるすべての（）内・（）内
・申請いただく期間は（2021年1月分の申請まで）です。

上記の内容を記載いただいた後、（月次支援金に係る事前審査結果一式）の「3．申請者の該当区分」で該当した区分にしたがって、所定の申請に必要な書類一式のご提出をお願いさせていただく場合がありますので、あらかじめご了承ください。

――――――（提出方法の詳細に進んでご確認ください）――――――

1．共通提出に当たっての留意事項
上記1および2をご提出いただくには、以下の手順にマーカー等で印をつけてください。
記載は不要ですが付けている、記載していることなどの不備がないことをご確認ください。
提出方法の詳細については
・「2021年1月以降の支援金（法人・個人事業者）申請・問い合わせ窓口」
（https://shinsei.kankin.go.jp/getsuji/shinkin/prior_confirmation/honzon.html）
・「緊急事態措置又は蔓延防止等重点措置を実施すべき区域の指定の考え方について」
（https://www.meti.go.jp/covid-19/getsuji_shien/pdf/getsujishien.pdf）
・「月次支援金の給付対象・提出方法わかりガイド」
（https://shinsei.kankin.go.jp/getsuji/shinkin/cases/files/m_quickguide.pdf）
をご確認ください。

2．金融機関発行の証明について
金融機関発行の証明とは、通帳の写し、ネットバンクのスクリーンショット、取引履歴などではありません。
金融機関発行の証明は印鑑で証明されている印鑑【余て】について、金融機関名、名義及び口座番号が記載されている箇所（通帳の場合は表紙や見開き1・2ページ目）をあわせてご提出ください。
金融機関発行の証明は取引及び残高の【余て】が確認できるようマスキング等の処理がなされていないものをご提出をお願いします。